SPA & WELLNESS CLUB
SOTOGRANDE

Anexo al reglamento interno SPA

REGLAS DE ETIQUETA

El acceso a las instalaciones se realizará utilizando su tarjeta de socio presentándola en la recepción de Spa a su llegada.

Para que nuestros clientes puedan disfrutar en familia, hemos habilitado horarios para niños de 10:00 de la mañana a 13:00 de la tarde. Fuera de estos horarios, el acceso será para adultos a partir de 16 años. Por razones de seguridad el acceso a niños menores de 5 años está prohibido. Queda restringido el acceso a la sauna y baño turco a menores de 16 años. Los niños estarán bajo la total responsabilidad de sus padres o de quienes los acompañen en todo momento.

Está prohibido correr, saltar, gritar, el uso de pelotas o juegos dentro del Spa, para que todos puedan disfrutar de un espacio de serenidad y tranquilidad.

Para la comodidad de todos, les rogamos no estar desnudos en la sauna o en el baño turco. Al igual que se pide a los clientes que se duchen antes y después de entrar en la sauna y baño turco.

Está terminantemente prohibido traer bebidas y/o comidas al Spa.

Recordamos a nuestra amable clientela que el Spa cierra sus puertas a las 20:00 de la noche.

Esta totalmente prohibido hacerse cualquier tratamiento en las instalaciones como por ejemplo exfoliaciones, tintes de cabellos, depilaciones, corte de uñas, etc.

Les pedimos que en todo momento haya respeto hacia el personal del Spa.

Todos los beneficios que incluya la membresía; tratamientos, entrenamientos personales, pases, etc. tendrán que ser consumidos durante el periodo de validez de la membresía, del otro modo perderán su derecho a usarlos.

La dirección no se hace responsable de sus pertenencias en el interior de las taquillas y/o dentro del Spa.

En caso de pérdida o daño de su tarjeta de socio, la renovación conllevará un coste adicional de 20 €.

La dirección se otorga el derecho a cambiar las reglas, los horarios o los precios de las membresías en cualquier momento sin previa noticia.

Corresponde al equipo Spa controlar el cumplimiento de estas normas, estando obligados los socios a atender las indicaciones e instrucciones que estos les indiquen. El personal Spa comunicará al Gerente, a los efectos oportunos, todas aquellas infracciones que se observen, con identificación de sus autores.

En caso de incumplimiento de las normas, la dirección se otorga el derecho a negar el acceso a las instalaciones o cancelar la membresía sin devolución del importe abonado y restante.